

STORNIERUNG WG. CORONA-VIRUS



THEATERHAUS

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

1. Umtausch

Ihre Tickets werden ohne Zusatzkosten für Sie auf einen alternativen Vorstellungstermin Ihrer Wahl umgebucht. Senden Sie hierfür bitte eine E-Mail mit Angabe Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Buchungsinformationen (Auftragsnummer oder genaue Vorstellungs- und Platzangabe) sowie Ihren neuen Ticketwünschen an tickets@theaterhaus.com oder kontaktieren Sie uns telefonisch täglich 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter +49 (0)711 4020720.

2. Gutschein

Wenn Sie aktuell noch keinen neuen Vorstellungstermin auswählen möchten, können Sie einen Gutschein im Wert Ihrer erworbenen Karten erhalten und diesen bis zum 31. Dezember 2023 einlösen.

3. Spenden

Wenn Sie auf eine Rückerstattung des Kartenpreises verzichten möchten, freuen wir uns, wenn Sie den Betrag spenden.

4. Rückerstattung

Selbstverständlich können Sie Ihre Karten auch kostenlos zurückgeben und erhalten den Gesamtbetrag vollständig zurück.

Bitte füllen Sie dazu das untenstehende Rückgabeformular aus und senden es uns zu. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Bearbeitung der Rücküberweisungen einige Zeit in Anspruch nehmen wird. Wir werden alle Rücküberweisungen Schritt für Schritt bearbeiten. Dies kann aufgrund des hohen Aufkommens mehrere Wochen dauern.

Inhaberinnen und Inhaber von Karten, die an externen Vorverkaufsstellen erworben wurden, wenden sich für die Rückgabe direkt an diese.

Um eine Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen, bleibt unsere Tageskasse im Theaterfoyer geschlossen. Unser Kassenteam steht Ihnen für Rückgabe- und Kartenwünsche telefonisch täglich 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter +49 (0)711 4020720 zur Verfügung.

Persönliche Angaben

Frau Herr
Vorname/Nachname:

Straße/Hausnummer:

PLZ/Ort:

Telefon: E-mail:

Angaben zu Ihren gekauften Tickets

BESTELL-/RESERVIERUNGSNUMMER (falls vorhanden)

VORSTELLUNGSTITEL

VORSTELLUNGSDATUM | _ _ | _ _ | _ _ _ _ | BETRAGEuro

Sitzplatz: Parkett Tribüne Empore Reihe..... Platz.....

Stehplatz:

Rückerstattungswunsch

BITTE ÜBERWEISEN SIE DEN BETRAG AUF MEIN SEPA-KONTO LAUT UNTENSTEHENDEN ANGABEN.

ICH VERZICHTE AUF DIE RÜCKERSTATTUNG UND SPENDE DEN BETRAG.

Kontoinhaber*in (Vorname/Nachname):

Name des Kreditinstituts:

IBAN: _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ |

BIC: | _ _ _ _ _ _ | _ _ _ _ |